ОБРАЩАЙТЕСЬ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПАЦИЕНТОВ

Сегодня в Казахстане защите прав пациента уделяется огромное внимание. Практически в каждой медицинской организации предусмотрена СЛУЖБА поддержи пациентов и внутренней экспертизы, которая ежедневно занимается жалобами пациентов и, в случае необходимости, оперативно принимает необходимые меры для устранения нарушений.

Максимальный срок рассмотрения жалобы в большинстве случае не превышает 5 календарных дней.

Но это не единственная задача Службы. В первую очередь она создана для регулярного проведения внутренней экспертизы качества медпомощи. За квартал специалист должен провести экспертизу не менее 10% пролеченных случаев.

Есть случаи, в которых экспертиза проводится стопроцентно.

Например:

Материнская смертность

Смерть на дому детей от 0 до 5 лет включительно

Смерть на дому лиц трудоспособного возраста от заболеваний

Первичный выход на инвалидность лиц трудоспособного возраста

Запущенные формы онкологических заболеваний и туберкулеза

Осложнения беременности, управляемые на уровне поликлиники

Наблюдения за гражданами после выписки из стационара (за детьми, за женщинами в послеродовом периоде 42 дня, за больными острым корональным синдромом и острым нарушением мозгового кровообращения).

По результатам экспертизы составляется заключение и делаются выводы:

О соответствии или несоответствии оказанной медпомощи требованиям действующего законодательства в области здравоохранения.

О предоставлении пациенту гарантированного объема бесплатной медпомощи

Об обоснованности обращения заявителя

Дается оценка объективности причин несвоевременной, некачественной помощи

Оценка обстоятельствам, создавшим затруднение или невозможность проведения эффективных лечебных мероприятий, и оказало или могло оказать влияние на исход заболевания

Выносится решение о наличии оснований для применения дисциплинарного воздействия с указанием конкретных лиц.

Обращаясь в службу поддержки пациентов, вы экономите свое время, а главное бережете силы!

В случае если ваш вопрос не был решен Службой поддержки пациентов, вы всегда можете обратиться за защитой своих прав в Фонд медстрахования через официальные каналы обратной связи: мобильное приложение Qoldau-24/7, сайт fms.kz, единый контакт-центр 1406.